

Candidatura di Francesca Reato a "Incarichi di funzione (Personale sanitario e assistente sociale)"
COORDINAMENTO SVILUPPO PROFESSIONALE E DELLE COMPETENZE (I/O/TS/TR)
PROGETTO PROPOSTO: **"REALIZZAZIONE IN ASST DEI SETTE LAGHI DI PERCORSI DI FORMAZIONE CONTINUA FINALIZZATI ALLO SVILUPPO DI COMPETENZE COMPRESSE NEL QUADRO REGIONALE DEGLI STANDARD PROFESSIONALI (QRSP) E IN LINEA CON IL QUADRO NAZIONALE DELLE QUALIFICAZIONI REGIONALI (QNQR)"**

QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO (TENENDO IN CONSIDERAZIONE):

- le azioni di sviluppo del capitale umano, che contribuiscono a rendere più competitivo il sistema di qualificazione delle competenze professionali, favorendo la crescita, la competitività e la capacità d'innovazione delle imprese;
- la valorizzazione dell'inserimento e della permanenza attiva nel mondo del lavoro e nel contesto sociale a livello europeo, nazionale e locale, e la crescita delle conoscenze e delle competenze lungo tutto l'arco della vita (L.R. n. 22 del 28.09.2006 e L.R. n. 19 del 6.08.2007 modificate con la L.R.n. 5 del 5.10.2015);
- l'apprendimento permanente, riconosciuto come un diritto della persona in ogni fase della vita (Life Long Learning), che permette il riconoscimento del patrimonio culturale e professionale accumulato nella storia personale, formativa e professionale della persona, al fine di migliorare le conoscenze, le capacità e le competenze, in una prospettiva di crescita personale, civica, sociale e occupazionale (L. n. 53 del 28.3.2003 e L. n. 92 del 28.06.2012);
- il D. Lgs. n. 13 del 16.01.2013 che apre la strada al riconoscimento degli apprendimenti acquisiti non solo in ambiti formali (percorsi formativi), ma anche in ambiti non formali (lavoro) e informali (esperienze di vita), con la relativa possibilità di certificare le competenze sviluppate, sulla base degli standard minimi di servizio del sistema nazionale, e di riflesso quelli regionali;
- il D.M. 30.06.2015, che ha dato vita alla prima linea di intervento del D. Lgs 13/2013, la costruzione del Repertorio nazionale dei titoli di istruzione e formazione e delle qualificazioni professionali con l'istituto del Quadro Nazionale delle Qualificazioni Regionali (QNQR), messo a regime il 30 giugno 2016 [on line] Reperibile in: [Home | Atlante Lavoro | INAPP](#) ultima consultazione 10.02.2021;
- il nuovo Quadro Regionale degli Standard Professionali (QRSP), istituito con D.D.U.O. n. 11809 del 23.12.2015, aggiornabile attraverso la procedura approvata con D.D.U.O. n. 6146 del 18 giugno 2009; [on line] Reperibile in: [Regione Lombardia :: Quadro Regionale degli Standard Professionali \(servizirl.it\)](#) ultima consultazione il 10.02.2021;
- il D.M. 5.01.2021 che rende operativo il Sistema nazionale di certificazione competenze attraverso specifiche Linee guida.

SITUAZIONE ATTUALE, ELEMENTI DI CONTESTO, RAZIONALE E ANALISI SWOT (SI RILEVA CHE):

- il processo di certificazione delle competenze in ambito formale può essere realizzato solo da Soggetti, pubblici o privati, iscritti all'Albo degli Accreditati per erogare Servizi di Istruzione e Formazione Professionale secondo le indicazioni Regionali per l'offerta formativa (D.G.R N. 6563 del 13.02.2008); in ambito non formale e informale può essere attivato esclusivamente da Enti accreditati per i servizi al lavoro [WEAKNESSES];
- la certificazione delle competenze acquisite dalla persona in contesti non formali (lavoro) o informali (esperienze di vita) può essere realizzata unicamente per le competenze riconducibili a qualificazioni/profili di repertori regionali e nazionale, di cui all'articolo 8, fatto salvo quanto previsto all'articolo 11 del D. Lgs. n. 13 del 2013 (con esclusione di quelle concernenti figure regolamentate e/o abilitanti) [WEAKNESSES] (L.R. n. 19 del 6.08.2007; D.G.R. n. IX/2412 del 26.10.2011; D.D.G. n. 10187 del 13.11.2012; D.D.U.O. n. 9749 del 31.10.2012; D.D.U.O. n. 9380 del 22.12.2010; D.D.U.O. 17885 del 06.12.2019) [on line] Reperibile in: [La certificazione delle competenze \(regione.lombardia.it\)](#) ultima consultazione 10.02.2021;
- a livello nazionale, fatto salvo per le competenze sviluppate in contesti formali, quali in particolar modo i percorsi di formazione di base e post base (formazione abilitante e regolamentata) che rilasciano Titoli di Studio [STRENGTHS], non esistono specifici repertori per le competenze che i Professionisti Sanitari e Sociali sviluppino in contesti non formali (lavoro) o informali (esperienze di vita) che, validati e riconosciuti come tali, ne permettano la Certificazione [WEAKNESSES];
- l'ASST dei Sette Laghi è accreditata in Lombardia per il sistema di formazione continua - programma Educazione Continua in Medicina (ECM) e attualmente, secondo il Decreto n. 19355 del 21/12/2018 [on line] Reperibile in: [decreto+n.19355+del+21_12_18.pdf \(regione.lombardia.it\)](#) consultato il 10.02.2021, eroga eventi ECM-CPD secondo quanto contenuto nel Manuale di accreditamento [STRENGTHS], in coerenza con la Mission aziendale (vedi Piano della Performance ASST Sette Laghi 2019 – 2021) e di conseguenza con la mission della DAPSS [STRENGTHS];
- secondo le azioni e i contenuti di apprendimento dei percorsi professionalizzanti di formazione continua, permanente, di specializzazione, abilitante e regolamentata, la procedura di formalizzazione dei crediti di frequenza e/o di ammissione a un percorso di formazione può essere realizzata secondo i criteri definiti dal D.D.U.O. 20.12.2012 n. 12453 e dal D.D.S. del 28.07.2014 n. 7214 [STRENGTHS/OPPORTUNITIES];
- secondo le tipologie di formazione continua consentite, si possono inserire nei piani formativi annuali percorsi di sviluppo delle competenze presenti nel QRSP, in coerenza con il QNQR ("curvatura") [OPPORTUNITIES], per le quali i partecipanti, seppur siano previsti dei costi [THREATS], potranno attivare in autonomia processi di individuazione (I), validazione (V), certificazione (C) e riconoscimento dei crediti formativi, laddove interessati a rivolgersi ad Enti accreditati per i Servizi al Lavoro che rilascino attestazioni di parte seconda pubblica regionale [OPPORTUNITIES]. I percorsi formativi di sviluppo delle competenze, inevitabilmente di durata maggiore, così come l'impegno e la presenza attiva in aula dei partecipanti ai quali verrà chiesto di sviluppare progetti, ad una prima lettura possono essere letti come [THREATS], nel tempo risulteranno invece come [OPPORTUNITIES] in quanto i progetti sviluppati e i documenti di progettazione formativa redatti permetteranno ai partecipanti

di costruire il proprio “dossier delle evidenze” a sostegno delle competenze (conoscenze e abilità) effettivamente sviluppate e dei risultati di apprendimento effettivamente raggiunti, che potranno essere effettivamente validate/certificate [STRENGTHS].

INTRODUZIONE: Il progetto proposto prevede l'inserimento nei piani formativi annuali della DAPSS di percorsi di sviluppo delle competenze afferenti a qualificazioni presenti nel QRSP, in coerenza con il QNQR e in linea con l'esercizio delle Professioni Sanitarie e Sociali, per le quali i partecipanti potranno attivare processi di IVC delle Competenze e Riconoscimento dei Crediti Formativi presso Enti accreditati per i Servizi al Lavoro, per il possibile rilascio di attestazioni specifiche, anche di Qualificazioni intere. Potranno essere altresì consentite partecipazioni parziali del percorso a coloro che, per apprendimenti pregressi riconosciuti (in base alle evidenze dimostrate), risulteranno idonei per prerequisiti cognitivi e prerequisiti di conoscenze e abilità. Laddove di interesse ed utilità, l'ASST dei Sette Laghi potrebbe procedere con l'accreditamento oppure creare proficue collaborazioni con Enti abilitati a tali servizi, secondo i criteri stabiliti da RL [on line] Reperibile in: [La certificazione delle competenze \(regione.lombardia.it\)](http://La%20certificazione%20delle%20competenze%20(regione.lombardia.it)) e [Albo degli Accreditati per servizi al Lavoro \(regione.lombardia.it\)](http://Albo%20degli%20Accreditati%20per%20servizi%20al%20Lavoro%20(regione.lombardia.it)) e [Albo degli Accreditati per i servizi di Istruzione e Formazione Professionale \(regione.lombardia.it\)](http://Albo%20degli%20Accreditati%20per%20i%20servizi%20di%20Istruzione%20e%20Formazione%20Professionale%20(regione.lombardia.it)) ultima consultazione il 10.02.2021.

SCOPO: strutturare e realizzare un processo di trasformazione dei corsi di formazione continua proposti dalla DAPSS, in percorsi di concreto e tangibile raggiungimento degli obiettivi di apprendimento, attraverso lo sviluppo, la valorizzazione e il rinforzo del patrimonio di competenze dei Professionisti Sanitari e Sociali afferenti alla DAPSS dell'ASST dei Sette Laghi, capitalizzando le esperienze e gli apprendimenti maturati; **OBIETTIVI GENERALI:** sono in linea con quelli del sistema di certificazione delle competenze quali: la valorizzazione del capitale umano e professionale aziendale in competenze (conoscenze e abilità); la spendibilità delle competenze acquisite anche a livello nazionale ed europeo; l'attenzione e valorizzazione delle competenze acquisite in tutti i contesti, nella prospettiva dell'apprendimento permanente. **OBIETTIVI SPECIFICI:** oltre a tutti quelli già specificati nel fascicolo elaborato dall'Area “Formazione Continua, Sviluppo Professionale e Ricerca” (Reato, Filippini, Cecchetti, Sodini, Torre, 2020), ivi compresa l'integrazione con l'Università Insubria per quanto di interesse e utilità, si aggiungono: realizzare nell'ambito della formazione continua percorsi finalizzati allo sviluppo di specifiche competenze e risultati di apprendimento da applicare ai percorsi, processi e/o modelli; redigere documenti di progettazione formativa da consegnare ai partecipanti, che permettano di “mettere in trasparenza” le competenze sviluppate (conoscenze e abilità) e i risultati di apprendimento raggiunti, al fine di permettere agli stessi di costruire il proprio “dossier delle evidenze” e procedere con il successivo avvio del processo di IVC e riconoscimento crediti; rendere maggiormente attrattiva l'ASST dei Sette Laghi, a fronte di un innovativo servizio di rinforzo del patrimonio di competenze che potranno essere effettivamente riconosciute in futuro da un Ente accreditato per i Servizi al Lavoro, con attestazione di parte seconda pubblica regionale, rinforzando così la motivazione di chi esercita una Professione Sanitaria e Sociale, favorendone l'affiliazione e la retention.

METODI E STRUMENTI:

OBIETTIVO OPERATIVO 1 A LUNGO TERMINE, TAPPE ATTUATIVE (MACRO E MICRO AZIONI), INDICATORE E TEMPISTICHE

Identificare almeno 3 competenze presenti nel QRSP, costruire un percorso formativo strutturato in 3 moduli per le 3 competenze identificate e inserire ciascun modulo nei piani formativi 2021 e/o 2022 e/o 2023, procedere con la progettazione formativa e con l'erogazione (entro il 31.12.2021, 2022 e 2023), secondo le seguenti tappe attuative (macro e micro azioni):

- 1)** analizzare le differenti sezioni del QRSP, identificare le 3 competenze da inserire nei PF, confrontandosi con il Direttore DAPSS, con i colleghi dell'Area Sviluppo Professionale e delle Competenze e dell'Area Ricerca e Sviluppo Clinical Practice, con i Responsabili di Processo, i Coordinatori di Struttura, Area e UU.OO/Servizi, al fine di verificare, sulla base dei fabbisogni formativi rilevati, quali di maggior utilità per le Professioni Sanitarie e Sociali afferenti alla DAPSS, in coerenza con la mission aziendale e della DAPSS stessa, integrandosi altresì con le S.C. e S.S. Risorse Umane, QAARC e Formazione del Personale;
- 2)** inserire nei piani formativi (PF) 2021 e/o 2022 e/o 2023 i 3 Moduli del percorso formativo, segnalando titolo, numero di ore, Professionisti Sanitari e Sociali coinvolti (n. max 25 persone per modulo per rendere maggiormente efficace lo sviluppo delle competenze e il raggiungimento dei risultati di apprendimento identificati, il budget necessario (per docenze interne ed esterne);
- 3)** realizzare la progettazione formativa per i 3 Moduli inseriti, secondo gli elementi necessari: titolo di ciascuna competenza, conoscenze e abilità afferenti a ciascuna competenza, risultati di apprendimento attesi per ciascuna competenza, contenuti necessari e progetti da realizzare tra un modulo e l'altro per lo sviluppo delle competenze scelte, pre-requisiti di accesso al percorso, apprendimenti pregressi che possono essere riconosciuti, identificazione dei partecipanti idonei, modalità di arruolamento, identificazione dei docenti interni ed esterni, modalità di valutazione adeguate alle competenze da sviluppare e ai risultati di apprendimento che è previsto i partecipanti raggiungano, risultati attesi della ricaduta formativa e organizzativa;
- 4)** erogare la formazione afferente ai 3 Moduli del percorso, in base a quanto inserito nei PF 2021 e/o 2022 e/o 2023e quindi:
 - il 28.02.2021 (per le tappe attuative 1 e 2), il 31.08.2021 (per la tappa attuativa 3) e il 31.12.2021 (per la tappa attuativa 4) della prima competenza e del primo modulodi interesse per ilPF 2021 (**obiettivo operativo 2 a breve termine**);
 - il 31.12.2021 (per le tappe attuative 1 e 2), il 31.03.2022 (per la tappa attuativa 3) e il 31.12.2022 (per la tappa attuativa 4) della seconda competenza e del secondo modulo di interesse per il PF 2022 (**obiettivo operativo 3 a medio termine**);
 - il 31.12.2022 (per le tappe attuative 1 e 2), il 31.03.2023 (per la tappa attuativa 3) e il 31.12.2023 (per la tappa attuativa 4) della terza competenza e del terzo modulo di interesse per il PF 2023 (**obiettivo operativo 4 a lungo termine**).

L'INTEGRAZIONE DEI MODULI È CONSENTITA, COSÌ COME LO SLITTAMENTO DA UN ANNO ALL'ALTRO, TENENDO IN CONSIDERAZIONE IL 31.12.2023 COME DATA ULTIMA PER LA CONCLUSIONE DEL PROGETTO

RISORSE NECESSARIE E BUDGET PREVISTO/RICHIESTO: Le risorse materiali e strutturali sono quelle già presenti in azienda (aule, pc e rete, videoproiettori, fotocopiatrice, materiale didattico ecc.). Le Risorse Umane, oltre al personale che gestisce l'accreditamento (S.S. Formazione del Personale), sono quelle già presenti in ASST dei Sette Laghi presso la DAPSS, che gestiscono le attività riconducibili ai PF afferenti alle Professioni Sanitarie e Sociali: personale amministrativo (1) e almeno 2 Professionisti Sanitari con competenze esperte di formazione, da coinvolgere per il ruolo di Tutor e Coordinatore del progetto, altresì per le docenze e per la valutazione in aula (avvalendosi di docenti esterni per i contenuti specifici e, laddove necessario di assessor per le competenze specialistiche -personale interno). Per ciascuna competenza i Moduli avranno la durata di 24 ore, 72 ore totali per i 3 Moduli. € 25, 82 X 36 ore = € 929,52 (docenze interne) + € 100 X 36 = € 3.600 (docenze esterne). Nel PF 2021 possono essere apportate con semplicità alcune modifiche e inserite ulteriori Edizioni/Competenze/Moduli.

OBIETTIVI OPERATIVI GIÀ RAGGIUNTI:

Sono già state identificate 3 competenze presenti nella sezione profili professionali e competenze indipendenti del QRSP [on line] Reperibile in: [ALLEGATO 2-ProfiloCompetenzeIndipendenti-21DICEMBRE2020.pdf \(servizirl.it\)](#) ultima consultazione il 10.02.2021, che risultano di interesse e utilità per i Professionisti Sanitari e Sociali afferenti alla DAPSS che accompagnano all'apprendimento i Tirocinanti dei Corsi di Base e/o dei Corsi Post Base e/o dei Corsi per OSS;

- **2 COMPETENZE** afferenti alla Qualificazione di **FOMATORE** “(1) Titolo Competenza: Effettuare l'analisi dei fabbisogni formativi”; “(2) Titolo Competenza: Effettuare la valutazione dei risultati di un intervento formativo” [on line] Reperibile in: [Dettaglio Qualificazione | Atlante Lavoro | INAPP](#) ultima consultazione il 10.02.2021;

- **1 COMPETENZA** afferente alla Qualificazione di **TUTOR** “Titolo Competenza: Effettuare l'organizzazione e l'affiancamento di stage e tirocini [on line] Reperibile in: [Dettaglio Qualificazione | Atlante Lavoro | INAPP](#) ultima consultazione il 10.02.2021.

RISULTATI ATTESI, RICADUTA FORMATIVA E ORGANIZZATIVA:

In caso di approvazione, dopo le modifiche al PF 2021, il percorso formativo potrà essere avviato ed erogato come segue:

- la Competenza “Effettuare l'organizzazione e l'affiancamento di stage e tirocini” avrà lo scopo di **strutturare percorsi ad hoc per coloro che accompagnano all'apprendimento i Tirocinanti e sono già identificati come Tutor nei Progetti Formativi Individuali e di Orientamento** inviati alle Università e agli Enti di Formazione, quindi a Regione Lombardia;

- tra il 1° Modulo e il 2° Modulo **i partecipanti dovranno elaborare un progetto** per la competenza “Effettuare l'analisi dei fabbisogni formativi”, **analizzando i processi di lavoro, i fabbisogni formativi e identificando le aree di miglioramento.**

- tra il 2° Modulo e il 3° Modulo **i partecipanti dovranno elaborare un progetto** per la competenza “Effettuare la valutazione dei risultati di un intervento formativo”, **che prevede la costruzione di una griglia con items/indicatori per la valutazione;**

Gli elaborati prodotti dai 25 partecipanti presenti in aula, suddivisi in 5 gruppi, avranno una ricaduta:

- sull'organizzazione in quanto permetteranno lo sviluppo di specifiche competenze a coloro che nei differenti ambiti accompagnano all'apprendimento i Tirocinanti dei Corsi di Base e/o dei Corsi Post Base e/o dei Corsi per OSS e/o i Neo assunti / Neo inseriti, sostenendoli nell'esperienza e valorizzando l'impegno dedicato;

- sulla pratica clinico-assistenziale in quanto permetteranno sviluppo di specifiche competenze di base o specialistiche ai Tirocinanti e ai Neoassunti / Neo inseriti, portandoli a consapevolezza dei punti di forza e delle aree di miglioramento;

- sulla stessa Area “Sviluppo Professionale e delle competenze” (anche in termini di risultati di ricerca), in quanto dai principali gap di competenza emersi, dalle aree di miglioramento evidenziate e dai fabbisogni formativi identificati, potranno essere progettati ulteriori percorsi formativi per lo sviluppo delle competenze dei Professionisti Sanitari e Sociali afferenti alla DAPSS.

CONCLUSIONI E CONTESTUALIZZATE MOTIVAZIONI CHE SPINGONO ALLA CANDIDATURA:

Il progetto può essere letto come esempio di ricaduta formativa, in quanto le idee e le innovazioni che ne stanno alla base sono l'esito dell'applicazione dei risultati della ricerca provenienti dalla frequenza in regime di aggiornamento obbligatorio al “Master in Certificazione delle Competenze” (opportunità offerta dall'ASST dei Sette Laghi e dalla DAPSS, in corso). La “formazione per competenze” è una necessità sempre più impellente e obbligata, è l'unica leva formativa che può garantire un'effettiva ricaduta organizzativa sul miglioramento dei processi clinico-assistenziali. I tempi sono maturi e l'occasione è proficua per aprire la strada alla realizzazione di un progetto che ha un respiro più ampio, l'erogazione continuativa di percorsi di sviluppo effettivo delle competenze, che valorizzino le straordinarie iniziative in essere, e sostengano l'esercizio delle Professioni Sanitarie e Sociali. Ad esempio **percorsi di sviluppo di conoscenze e abilità che sostengano coloro che governano: i processi di valutazione delle performance e i processi di apprendimento (Coordinatori e Clinical Coach), così come le COMPETENZE TRASVERSALI** “Relazionarsi in un contesto lavorativo organizzato, riconoscendo e gestendo le eventuali criticità nei rapporti professionali”, “Lavorare con gli altri in modo costruttivo (TEAMWORK)”, “Effettuare la gestione dei problemi con un approccio proattivo” e “Gestire il proprio benessere fisico e lavorativo per garantire efficacia ed efficienza della prestazione lavorativa” [on line] Reperibile in: [ALLEGATO 4 CompetenzeTrasversali-Febbraio2020-Vers2.pdf \(servizirl.it\)](#) consultato il 10.02.2021, **fondamentali per sostenere tutti i Professionisti Sanitari e Sociali, a fronte dell'Emergenza che si sta vivendo.** La passione che da sempre mi ha spinto a sviluppare competenze, sia durante questi 13 anni di esperienza come Tutor, Formatore e Coordinatore Didattico nell'ambito della formazione di base, post base e continua (ho costruito il Master per Infermiere di S. O. in Insubria, costituito da 60 Professori/Docenti e 30 Discenti in aula, che coordino dal 2014), sia durante l'attuale Master (compresa la Certificazione della Competenza Indipendente di R. Lombardia “Riconoscere e formalizzare i crediti in ingresso ai percorsi di formazione”), favoriscono il coordinamento del gruppo “Sviluppo professionale e delle competenze” e i progetti futuri diretti in tal senso.